



Coop Chone
Cooperativa de Ahorro y Crédito

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO 2024

MISIÓN

Somos una Cooperativa de Ahorro y Crédito Manabita que contribuye a mejorar la calidad de vida de sus socios y clientes con agilidad y calidez dentro de una estructura financiera sólida, transparente y de rentabilidad mutua.

Al 2026 seremos una entidad financiera con una estructura financiera sólida, con profunda visión de servicio e innovación, que nos permitirá lograr un nivel de activos superior a USD. 167 millones.

VISIÓN

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

PERSPECTIVAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Perspectiva Financiera	1) Mantener una estructura financiera sólida
Perspectiva del socio	1) Afianzar la satisfacción y lealtad de nuestros asociados
	2) Incrementar la agilidad en el servicio con comercialización potente
Perspectiva de Gobierno	1) Afianzar el compromiso y desarrollo de la cultura organizacional hacia la resiliencia y buen gobierno Cooperativo
Perspectiva de Crecimiento y aprendizaje	1) Afianzar el compromiso y desarrollo de la cultura organizacional hacia la resiliencia del equipo de trabajo
	2) Mantener una plataforma tecnológica y de seguridad de la información acorde a entorno dinámico.
Perspectiva de responsabilidad social y educación financiera	1) Promover una cultura de educación financiera y responsabilidad social
Perspectiva de innovación y gestión interna	1) Robustecer el control interno
	2) Impulsar la Innovación y digitalización hacia la eficiencia e inteligencia de negocios

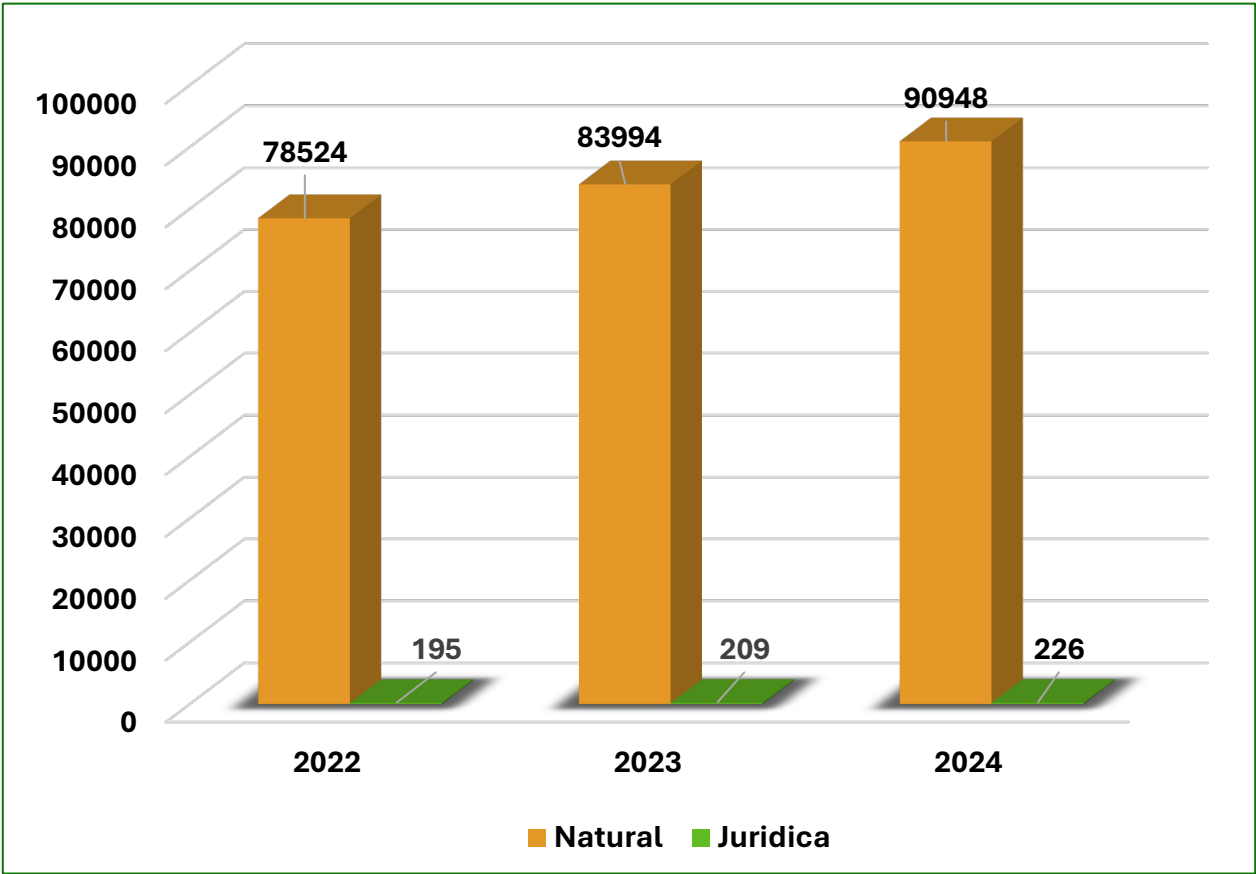
SOCIOS



Coop Chone
Cooperativa de Ahorro y Crédito

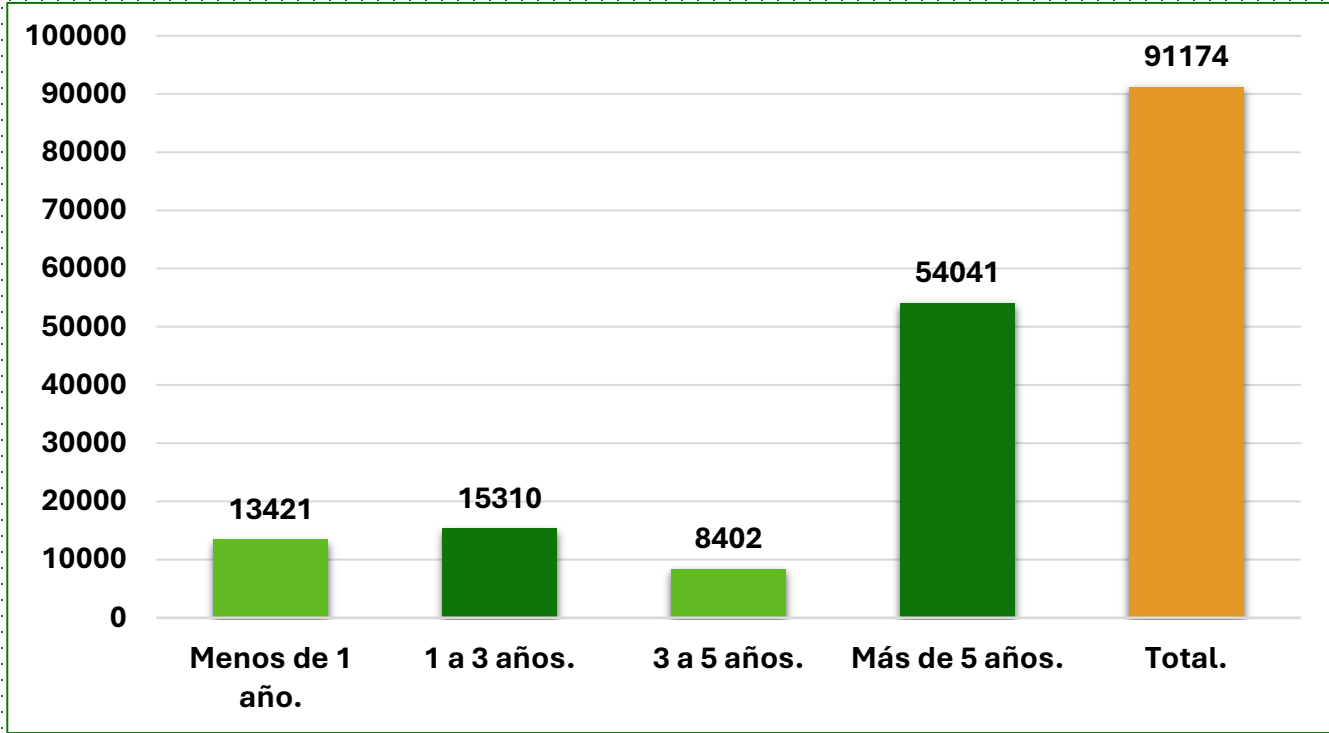
2022 - 2024

**SOCIOS SEGÚN TIPO
DE PERSONA
2022 – 2024**



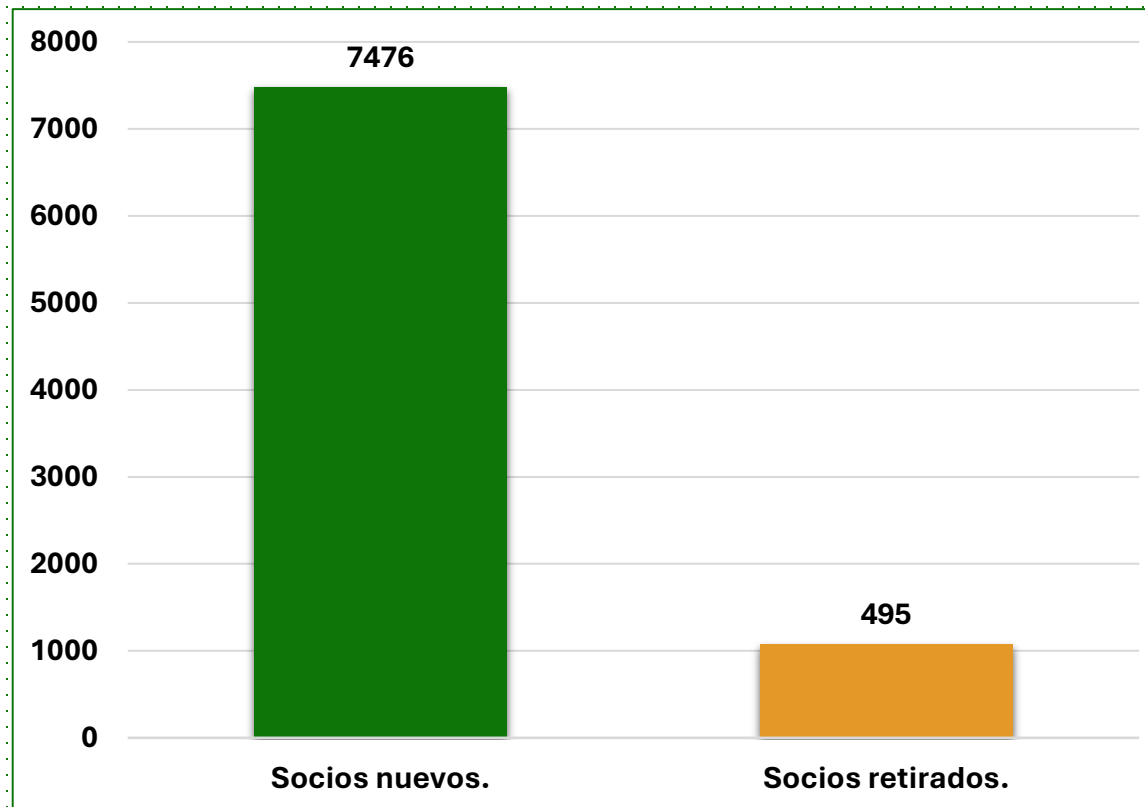
AÑO 2024

**TIEMPO DE
PERMANENCIA DE
LOS SOCIOS**



AÑO 2024

**SOCIOS NUEVOS Y
SOCIOS
RETIRADOS**



ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES



ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES Cooperativa de Ahorro y Crédito Chone Ltda.

13 DE
FEBRERO
DEL 2022

**FECHA DE
ELECCIÓN**



30

**REPRESENTANTES
ELEGIDOS**



4386

**TOTAL DE
SUFragANTES**



25 DE
FEBRERO
DEL 2022

**FECHA DE
POSESIÓN**



2022-2026

PERIODO



ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES Cooperativa de Ahorro y Crédito Chone Ltda.

Durante el año 2024 se realizaron 3 sesiones:

- UNA TIPO ORDINARIA
- DOS TIPO EXTRAORDINARIA

ORDINARIA

ACTA 001-2024

- **Fecha:** 23 de marzo del 2024
- **Asistentes :** 28

EXTRAORDINARIA

ACTA 002-2024

- **Fecha:** 21 de septiembre del 2024
- **Asistentes:** 29

EXTRAORDINARIA

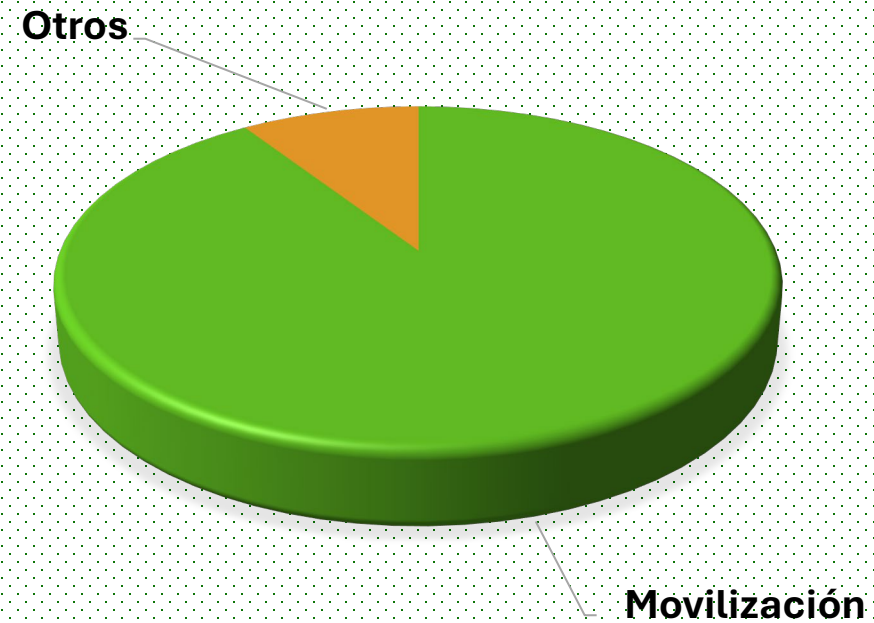
ACTA 003-2024

- **Fecha:** 23 de noviembre del 2024
- **Asistentes:** 30

SESIONES DE ASAMBLEAS GENERAL

Promedio de gastos erogados - 2024

CONCEPTO GASTO	VALOR
MOVILIZACIÓN	\$12,742.00
OTROS	\$ 1,301.98



CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA



INTEGRACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Cooperativa de Ahorro y Crédito Chone Ltda.

Electos en Asamblea
Extraordinaria de
Representantes
realizada el 6 de
noviembre de 2021

ACTA 004-2021



En sesión del Consejo
de Administración
efectuado el 10 de
noviembre de 2021.

ACTA 033-2021



El 3 de diciembre
de 2021, mediante
DOCUMENTO
#4270318679.

**REGISTRADOS
EN LA SEPS**



**5 ASISTENTES
A CADA SESIÓN**

- 12 Ordinaria
- 27 Extraordinaria

**NÚMERO DE
SESIONES
REALIZADAS**

39

4 AÑOS

**TIEMPO DE
PERMANENCIA**



INTEGRACIÓN DEL CONSEJO DE VIGILANCIA Cooperativa de Ahorro y Crédito Chone Ltda.

Electos en Asamblea
Extraordinaria de
Representantes
realizada el 6 de
noviembre de 2021

ACTA 004-2021



En sesión del Consejo
de Vigilancia
efectuado el 10 de
noviembre de 2021.

ACTA 015-2021



El 3 de diciembre
de 2021, mediante
DOCUMENTO
#4270318679.
ÚLTIMO REGISTRO –
DOCUMENTO
#624927276 generado 22
de junio de 2022.

**REGISTRADOS
EN LA SEPS**



**3 ASISTENTES
A CADA SESIÓN**

- 12 Ordinaria
- 11 Extraordinaria

**NÚMERO DE
SESIONES
REALIZADAS**

23

**TIEMPO DE
PERMANENCIA**

4 AÑOS



**GASTOS EN LAS SESIONES
CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA 2024**

CONSEJO	CONCEPTO DEL GASTO	MONTO DEL GASTO	NÚMERO DE SESIONES
Administración	Dietas	\$96,186.00	39
	Atención	\$3,950.00	
Vigilancia	Dietas	\$58,325.70	23
	Atención	\$1,053.08	

**VALOR DE CAPACITACIÓN DE LOS
CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y
VIGILANCIA 2024**

CONSEJO	VALOR CAPACITACIÓN
Administración	\$5,062.08
Vigilancia	\$4,964.58

GERENCIA Y JEFATURA DE ÁREAS

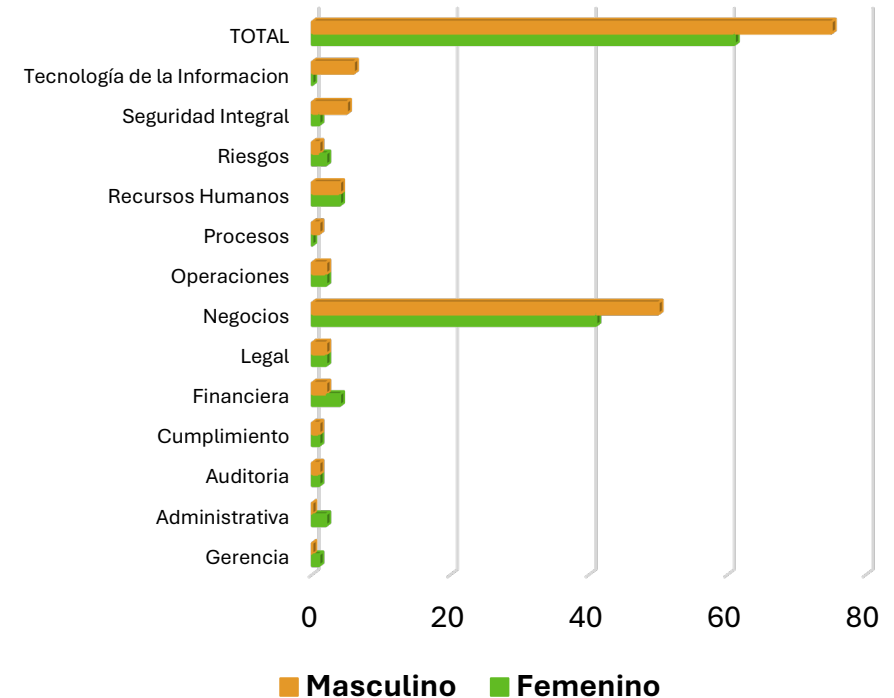


Coop Chone
Cooperativa de Ahorro y Crédito

TIEMPO DE SERVICIO Y PERMANENCIA EN FUNCIONES DE JEFATURA

CARGO	AÑOS	
	TIEMPO DE SERVICIO	TIEMPO EN EL CARGO
REPRESENTANTE LEGAL	10	10
ASESOR LEGAL	6	6
JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	5	3
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	23	9
AUDITOR INTERNO	23	9
JEFE DE RIESGOS	7	5
JEFA DE TALENTO HUMANO	35	10
TECNICO EN SEGURIDAD	18	1
JEFE FINANCIERO	36	10
TESORERA	15	9
CONTADORA	19	11
JEFE DE TECNOLOGIA	8	2
JEFE OPERATIVO	12	5
RESPONSABLE DE PROCESOS	4	0
JEFE DE MARKETING	12	4
COORDINADOR DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	17	6
JEFE DE NEGOCIOS	14	1
JEFE DE CREDITO Y COBRANZAS	1	1
JEFE DE CAPTACIONES	23	5
JEFE DE CAJA	12	5
JEFE DE AGENCIA	13	6
JEFE DE AGENCIA	18	2
JEFE DE AGENCIA	9	2
JEFE DE AGENCIA	11	8
JEFE DE AGENCIA	15	8
JEFE DE AGENCIA	14	0

PARTICIPACIÓN DE ÁREA POR GÉNERO



COMITÉS ESPECIALIZADOS Y COMITÉS TÉCNICOS



- COMITÉ DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO**

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO DE QUIENES LO OCUPAN	SESIONES DURANTE EL AÑO	ASISTENTES A CADA SESIÓN
5	<ul style="list-style-type: none"> Socio Activo Socio Activo 3er Vocal Principal del Consejo de Administración. Presidente del Consejo de Vigilancia. Representante Legal. 	1	5

- COMISIÓN DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO DE QUIENES LO OCUPAN	SESIONES DURANTE EL AÑO	ASISTENTES A CADA SESIÓN
3	<ul style="list-style-type: none"> Socio Activo Socio Activo Socio Activo 	4	3

- COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGO**

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO DE QUIENES LO OCUPAN	SESIONES DURANTE EL AÑO	ASISTENTES A CADA SESIÓN
3	<ul style="list-style-type: none"> Representante Legal Jefe De Riesgos. Vocal del Consejo De Administración. 	33	3

- COMITÉ DE INVERSIONES**

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO DE QUIENES LO OCUPAN	SESIONES DURANTE EL AÑO	ASISTENTES A CADA SESIÓN
3	<ul style="list-style-type: none"> Presidenta Consejo de Administración. Representante Legal. Tesorera. 	14	3

- COMITÉ DE BIENES DESUSO**

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO DE QUIENES LO OCUPAN	SESIONES DURANTE EL AÑO	ASISTENTES A CADA SESIÓN
3	<ul style="list-style-type: none"> Vocal Principal del Consejo De Administración. Responsable de Gestión De Balance Social. Responsable de Activos Fijos. 	3	3

- COMITÉ DE EDUCACIÓN**

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO DE QUIENES LO OCUPAN	SESIONES DURANTE EL AÑO	ASISTENTES A CADA SESIÓN
4	<ul style="list-style-type: none"> 1er vocal Suplente Consejo Vigilancia. Representantes de la Asamblea General de Socios. Representantes de la Asamblea General de Socios. Responsable de Gestión De Balance Social. 	0	4

- COMITÉ DE ÉTICA**

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO DE QUIENES LO OCUPAN	SESIONES DURANTE EL AÑO	ASISTENTES A CADA SESIÓN
5	<ul style="list-style-type: none"> Delegado del Consejo de Administración. Delegado del Consejo de Vigilancia. Representante Legal. Jefe de Talento Humano. Asesor Legal 	5	5

- COMITÉ DE GESTIÓN DE BALANCE SOCIAL**

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO DE QUIENES LO OCUPAN	SESIONES DURANTE EL AÑO	ASISTENTES A CADA SESIÓN
4	<ul style="list-style-type: none"> Delegado del Consejo de Administración. Representante Legal. Responsable de Gestión de Balance Social. Asesor Legal. 	0	4

• COMITÉ DE ADQUISICIÓN

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO DE QUIENES LO OCUPAN	SESIONES DURANTE EL AÑO	ASISTENTES A CADA SESIÓN
8	<ul style="list-style-type: none"> • Representante Legal. • Presidente del Consejo de Administración. • Jefe de Seguridad Física / Información. • Responsable de Activo Fijos. • Jefe de Riesgos. • Asesor Legal. • Jefe Operativo. • Asistente de Talento Humano. 	16	8

• COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO DE QUIENES LO OCUPAN	SESIONES DURANTE EL AÑO	ASISTENTES A CADA SESIÓN
6	<ul style="list-style-type: none"> • Representante Legal. • Jefe de Tecnología de la Información. • Auditor Interno. • Asesor Legal. • Jefe de Riesgos. • Oficial de Seguridad de la Información. 	10	6

• **COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN**

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO DE QUIENES LO OCUPAN	SESIONES DURANTE EL AÑO	ASISTENTES A CADA SESIÓN
4	<ul style="list-style-type: none"> • Presidenta del Consejo de Administración • Representante Legal. • Jefe de Riesgos. • Jefe de Tecnología. 	4	4

• **COMITÉ DE CRÉDITO**

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO DE QUIENES LO OCUPAN	SESIONES DURANTE EL AÑO	ASISTENTES A CADA SESIÓN
5	<ul style="list-style-type: none"> • Analista de Procesamiento de Crédito. • Analista de Procesamiento de Crédito. • Analista de Procesamiento de Crédito. • Jefe de Crédito. • Representante Legal. 	252	5

- COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD**

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO DE QUIENES LO OCUPAN	SESIONES DURANTE EL AÑO	ASISTENTES A CADA SESIÓN
6	<ul style="list-style-type: none"> Asistente de Gerencia. Jefe Financiero. Jefe de Seguridad Física y de la Información. Asistente Operativo. Oficial de Cumplimiento Suplente. Responsable de Gestión de Balance Social. 	11	6

- COMITÉ DE ACTIVOS Y PASIVOS**

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO DE QUIENES LO OCUPAN	SESIONES DURANTE EL AÑO	ASISTENTES A CADA SESIÓN
6	<ul style="list-style-type: none"> Representante Legal. Jefe Financiero. Tesorera. Jefe de Crédito y Cobranzas. Jefa de Captaciones. Jefe de Negocio. 	85	6

- COMITÉ DE CALIFICACIÓN DE ACTIVOS DE RIESGO Y CONSTITUCIÓN DE PROVISIONES**

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO DE QUIENES LO OCUPAN	SESIONES DURANTE EL AÑO	ASISTENTES A CADA SESIÓN
6	<ul style="list-style-type: none"> Vocal del Consejo de Administración. Jefe Financiera Jefe de Negocios Jefe de Crédito Auditor Interno Jefe de Riesgos 	12	6

- **COMITÉ DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO**

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO DE QUIENES LO OCUPAN	SESIONES DURANTE EL AÑO	ASISTENTES A CADA SESIÓN
11	<ul style="list-style-type: none"> • Representante Legal. • Jefe de Riesgos. • Jefe de Tecnología de la Información. • Jefe de Talento Humano. • Responsable de Seguridad y Salud Ocupacional. • Jefe de Seguridad Integral. • Jefe de Negocios. • Jefe de Crédito y Cobranzas. • Jefa Operativo. • Jefe Financiero. • Auditor Interno. 	1	11

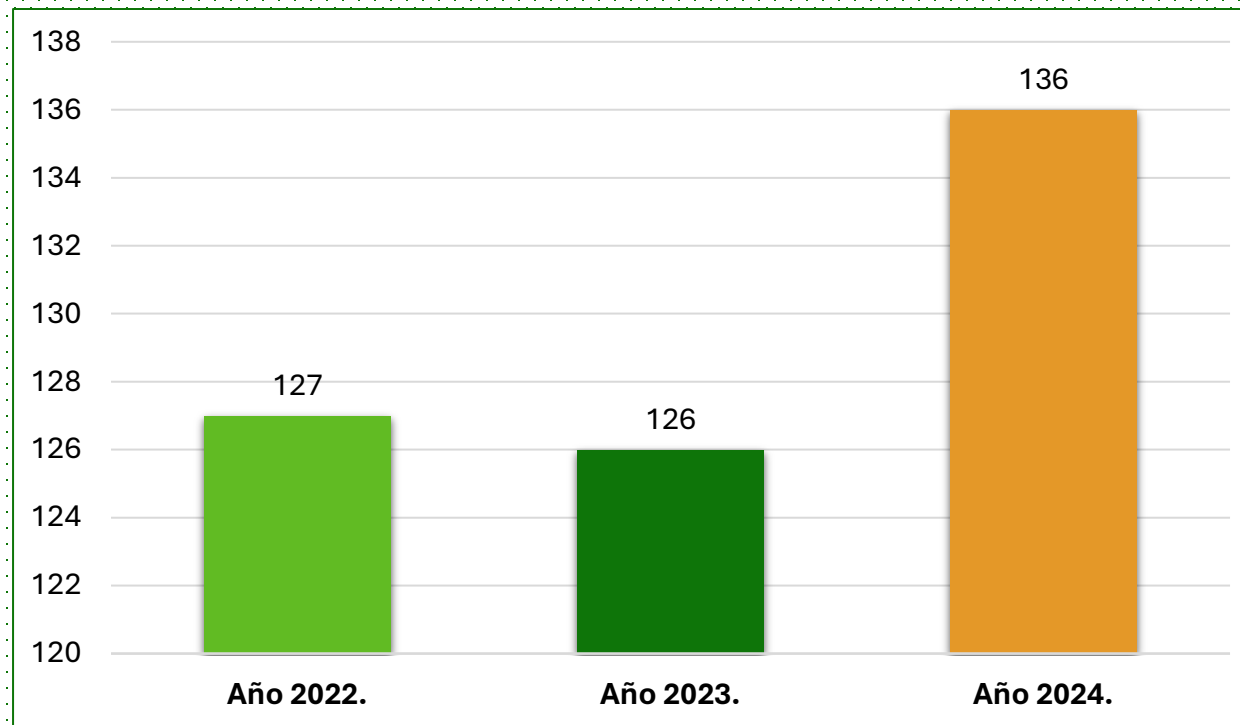
EMPLEADOS



Coop Chone
Cooperativa de Ahorro y Crédito

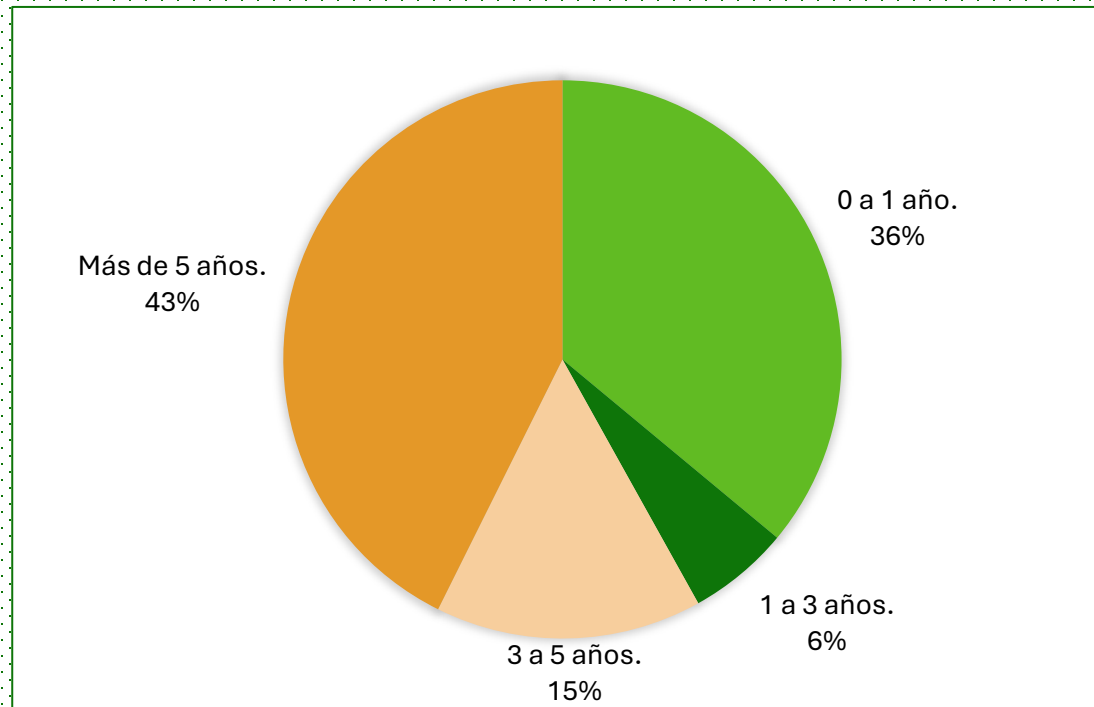
PERSONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA 2022 - 2024

- **Año 2022:** 127
- **Año 2023:** 126
- **Año 2024:** 136



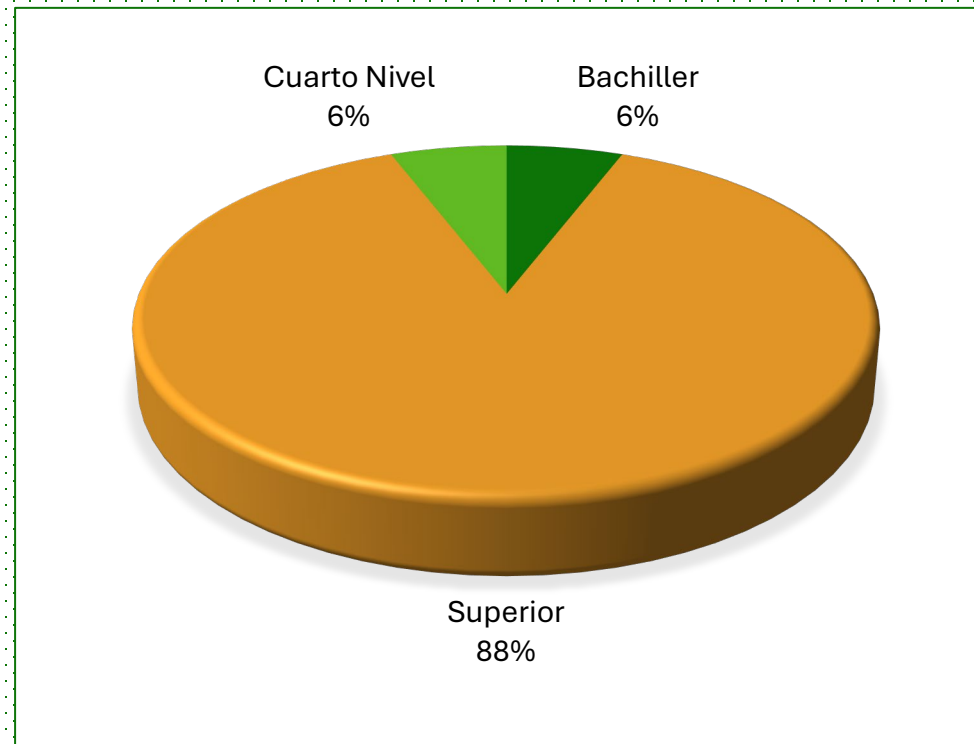
EMPLEADOS POR TIEMPO DE PERMANENCIA

- **0 a 1 año:** 49
- **1 a 3 años:** 8
- **3 a 5 años:** 21
- **Más de 5 años:** 58



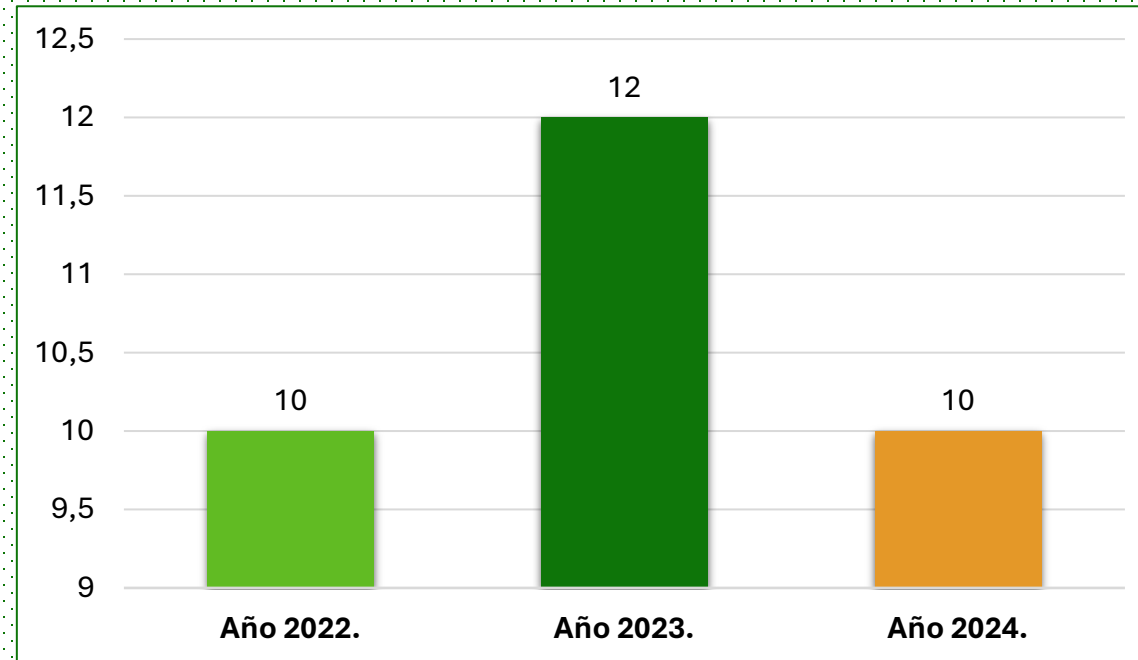
EMPLEADOS SEGÚN NIVEL ACADÉMICO

- **Bachiller: 8**
- **Superior: 120**
- **Cuarto Nivel: 8**



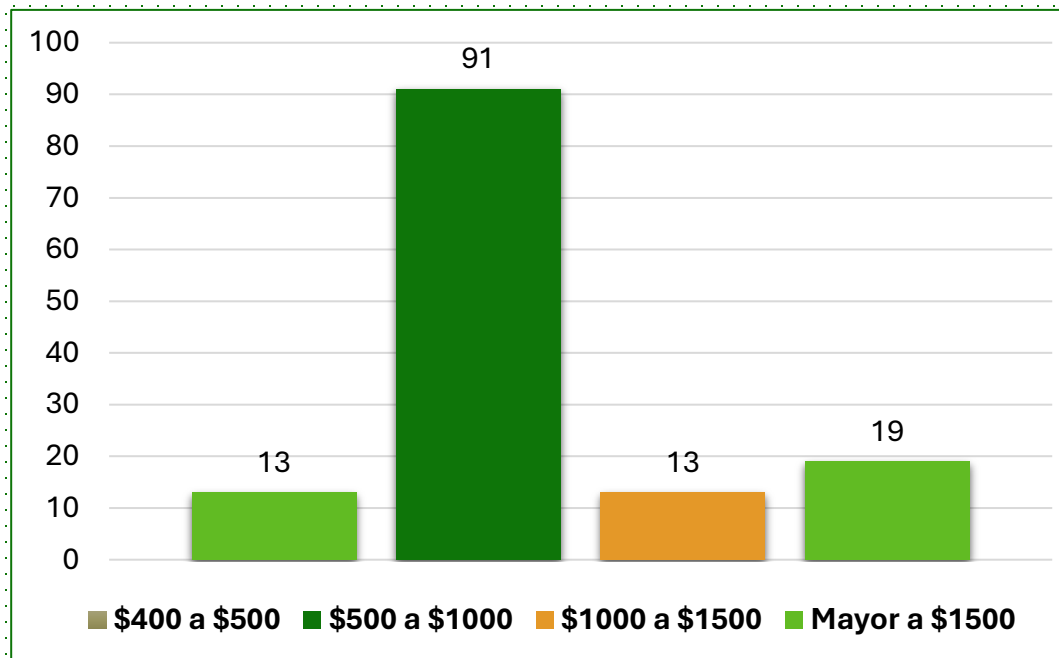
EMPLEADOS DESVINCULADOS 2022 - 2024

- **Año 2022:** 10
- **Año 2023:** 12
- **Año 2024:** 10



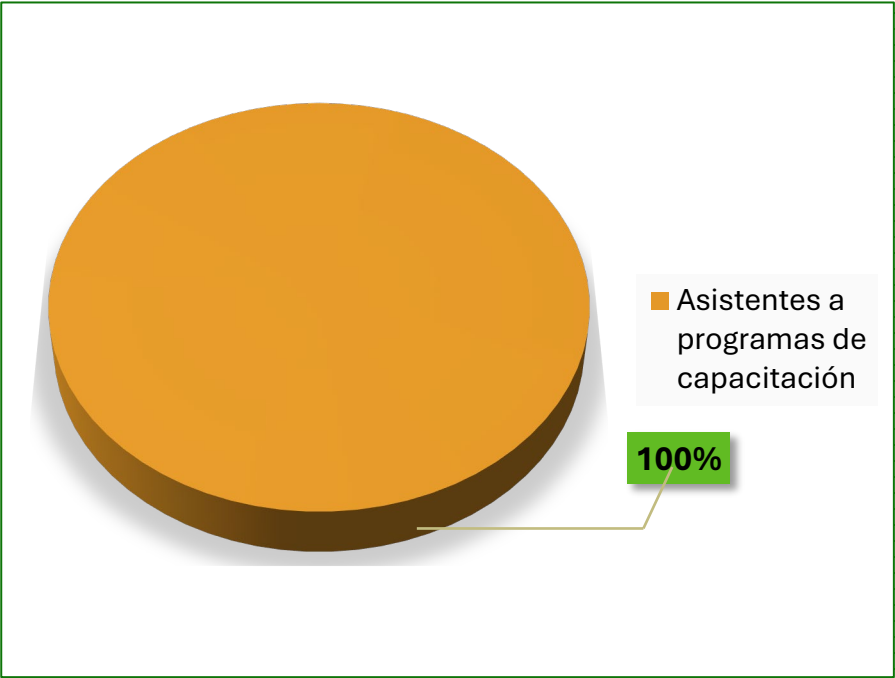
CLASIFICACIÓN DEL PERSONAL POR RANGO DE SALARIOS

- **\$460 a \$500: 13**
- **\$500 a \$1000: 91**
- **\$1000 a \$1500: 13**
- **Mayor de \$1500: 19**



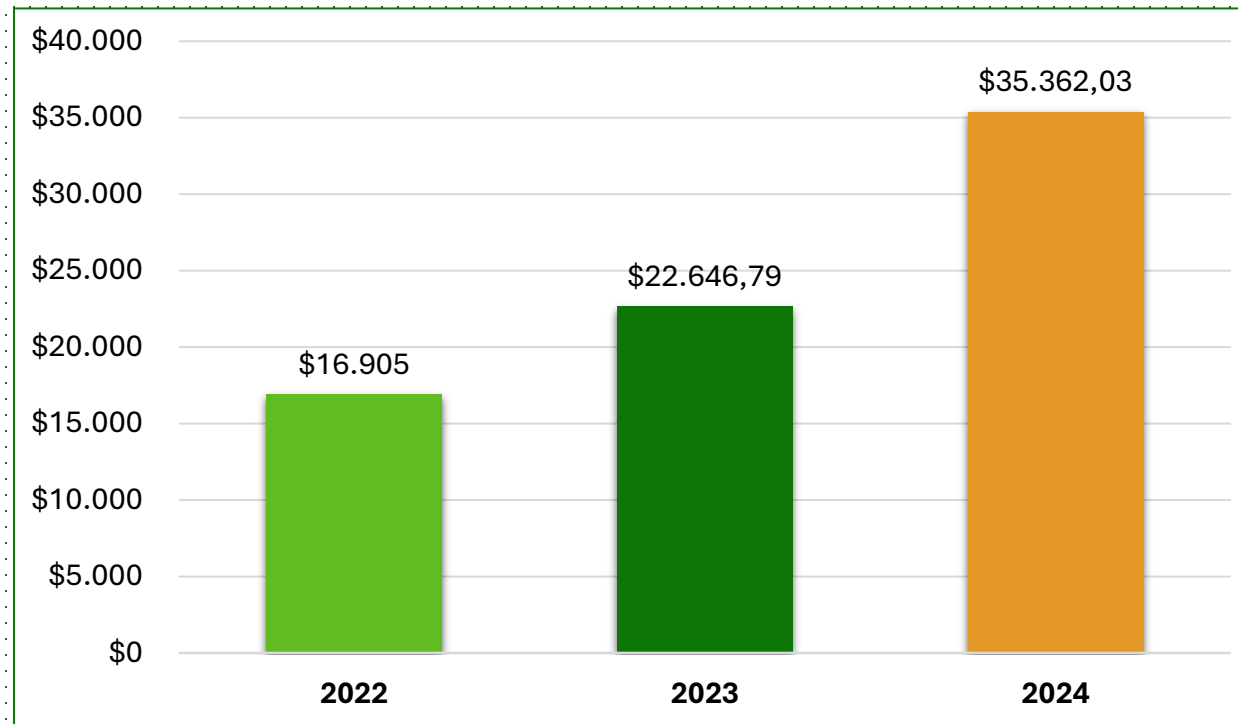
ASISTENCIA DE LOS EMPLEADOS A CAPACITACIONES

- **Empleados:** 136
- **Asistentes:** 136



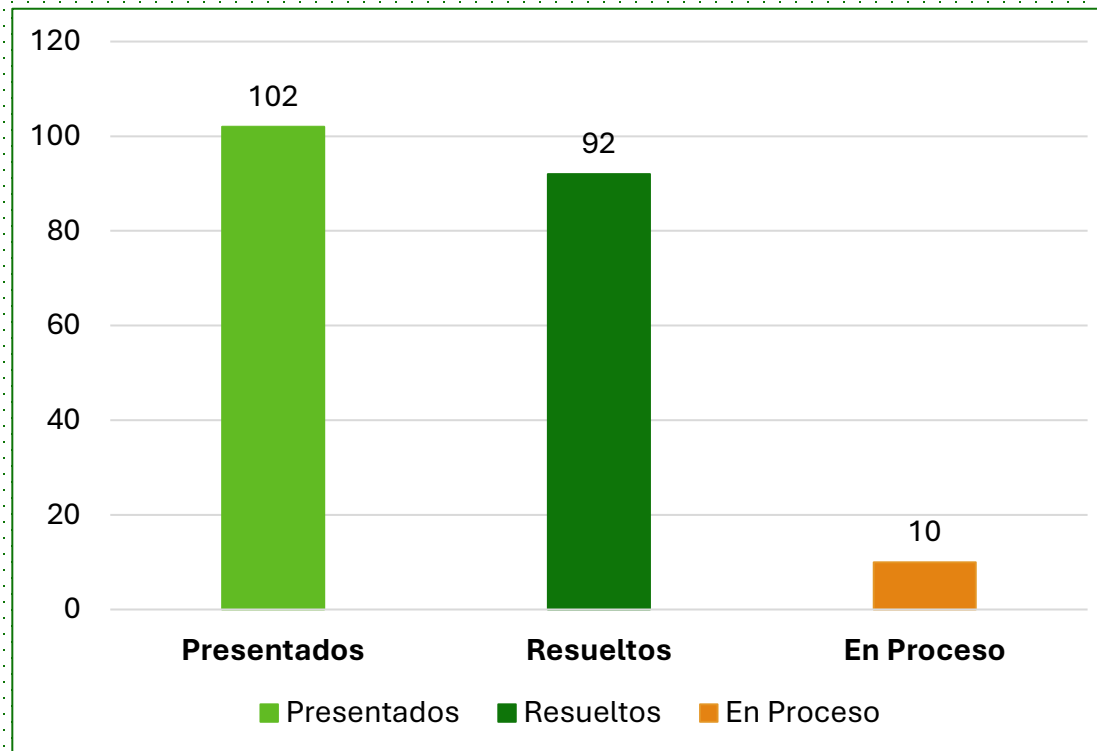
GASTO DE CAPACITACIÓN 2022-2024

- **Año 2022:** \$16,904.62
- **Año 2023:** \$22,646.79
- **Año 2024:** \$35,362.03



RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

- **Casos Presentados: 102**
- **Casos Resueltos: 92**
- **Casos en Proceso: 10**



GRACIAS



Coop Chone
Cooperativa de Ahorro y Crédito