

INFORMACION DE ACCESO AL PÚBLICO

• MISIÓN

Somos una Cooperativa de Ahorro y Crédito Manabita que contribuye a mejorar la calidad de vida de sus socios y clientes con agilidad y calidez dentro de una estructura financiera sólida, transparente y de rentabilidad mutua.

• VISIÓN

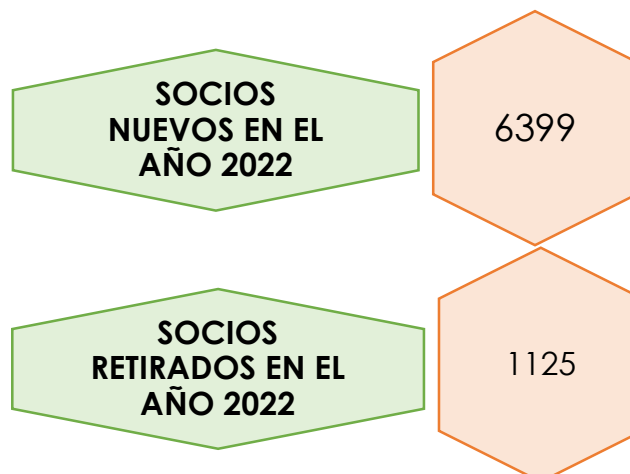
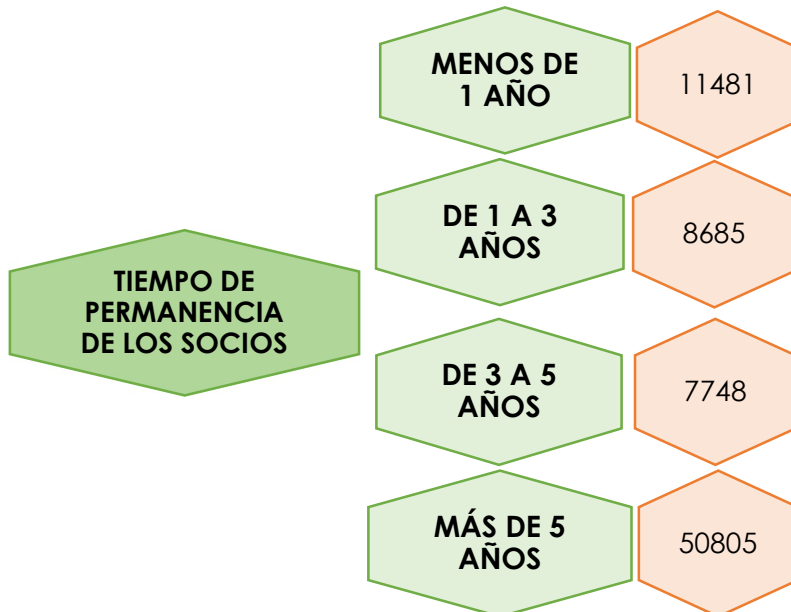
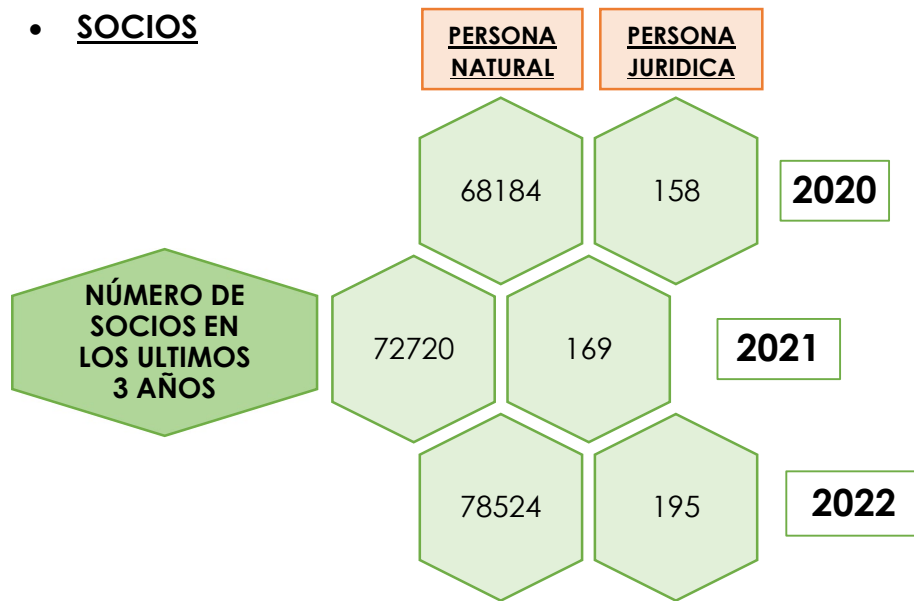
Al 2025 seremos una entidad financiera con una estructura financiera sólida, con profunda visión de servicio e innovación, que nos permitirá lograr un nivel de activos superior a USD. 177 millones.



• DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

Al término del mes de DICIEMBRE, la utilidad Antes de Impuesto fue de \$1'766.107,16 sobre el cual se calcula el 15% de participación de los trabajadores obteniendo el valor de \$ 264.916,07, posteriormente se realizan las deducciones de ley para luego obtener el 25% de impuesto a la renta por el valor de \$ 464.366,81, teniendo como resultado una Utilidad del ejercicio 2022 de \$1'036.824,28

- **SOCIOS**



- **ASAMBLEA O JUNTA GENERAL**

<u>ASAMBLEAS REALIZADAS</u>	TIPO	FECHA	ASISTENTES
	EXTRAORDINARIA	25-FEB-22	30
	ORDINARIA	26-MAR-22	30
	EXTRAORDINARIA	26-MAY-22	30
	EXTRAORDINARIA	22-OCT-22	30

<u>CONVOCADOS Y VOTANTES EN LAS ASAMBLEAS</u>	CONVOCADOS	ASISTENTES	VOTOS REGISTRADOS
	38	38	30

<u>GASTOS POR SESIÓN FRENTE AL NÚMERO DE SESIONES</u>	SESIONES	SESIONES REALIZADAS	MONTO DE GASTOS
	ORDINARIA	12	2.868,35
	EXTRAORDINARIA	34	2.956,65

<u>PERMANENCIA DE LOS REPRESENTANTES A LA ASAMBLEA</u>	TIEMPO PROMEDIO
	10 MESES

• **CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y DE VIGILANCIA**

<u>PERMANENCIA DE LOS INTEGRANTES DE LOS CONSEJOS</u>	CONSEJO	TIEMPO PROMEDIO
	ADMINISTRACIÓN	13 MESES
	VIGILANCIA	13 MESES

<u>SESIONES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y ASISTENTES</u>	CONSEJO	SESIONES		ASISTENTES POR SESIÓN
		ORDINARIAS	EXTRAORDINARIA	
	ADMINISTRACIÓN	12	34	5
VIGILANCIA	12	9	3	

<u>PROMEDIO DE GASTOS FRENTE AL NÚMERO DE SESIONES DE LOS CONSEJOS</u>	CONSEJO	GASTO POR SESIÓN	NÚMERO DE SESIONES
	ADMINISTRACION	3.383,08	46
	VIGILANCIA	303,55	21

<u>INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN FRENTE AL TOTAL DE VOCALES</u>	CONSEJO	MONTO DE INVERSIÓN	VOCALES
	ADMINISTRACIÓN	6.540,71	5
	VIGILANCIA	6.089,18	3

<u>MONTO DE INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN FRENTE AL GASTO OPERATIVO</u>	CONSEJO	MONTO DE INVERSIÓN	GASTO OPERATIVO
	ADMINISTRACIÓN	6.540,71	6'332.699,89
	VIGILANCIA	6.089,18	

- GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREAS**

<u>TIEMPO DE SERVICIO Y PERMANENCIA EN FUNCIONES DE JEFATURA</u>		
CARGO	TIEMPO DE SERVICIO	TIEMPO EN EL CARGO
GERENTE GENERAL	9	9
ASESOR LEGAL	5	5
JEFE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	4	2
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	22	8
AUDITOR INTERNO	22	8
JEFE DE RIESGOS	6	4
JEFA DE TALENTO HUMANO	33	9
JEFE FINANCIERO	34	9
TESORERA	14	8
CONTADORA	18	10
JEFE DE TECNOLOGÍA	7	1
JEFE OPERATIVO	11	4
COORDINADORA COMERCIAL	11	3
COORDINADOR DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	16	5
JEFE DE CRÉDITO Y COBRANZAS	13	8
JEFE DE CAPTACIONES	22	4
JEFE DE CAJA	11	4
JEFE DE AGENCIA	12	5
JEFE DE AGENCIA	17	1
JEFE DE AGENCIA	8	1
JEFE DE AGENCIA	10	7
JEFE DE AGENCIA	14	7

<u>PARTICIPACIÓN DE LAS JEFATURAS DE ÁREA POR GENERO</u>		
ÁREA	GÉNERO	
	FEMENINO	MASCULINO
GERENCIA	1	0
LEGAL	0	1
SEGURIDAD FÍSICA / S. DE LA INFORMACIÓN	0	1
CUMPLIMIENTO	1	0
AUDITORIA	0	1
RIESGOS	1	0
TALENTO HUMANO	1	0
FINANCIERO	1	0
TESORERÍA	1	0
CONTABILIDAD	1	0
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	0	1
OPERATIVO	1	0
COMERCIAL	1	0
RESPONSABILIDAD Y BALANCE SOCIAL	0	1
CRÉDITO Y COBRANZAS	1	0
CAPTACIONES	1	0
CAJA	1	0
AGENCIAS	1	4
TOTAL	13	9

• **COMITÉ Y COMISIONES**

TIPO DE COMITÉ	INTEGRANTES	CARGO	SESIONES	ASISTENTES
Comité de Cumplimiento.	8	3er Vocal Principal	12	8
		Representante Legal		
		Oficial de Cumplimiento		
		Auditor Interno		
		Jefe de Crédito y Cobranzas		
		Jefe de Riesgos		
		Coordinadora Comercial		
		Asesor Legal		
Comité de Administración Integral de Riesgo.	3	5ta Vocal Principal	29	3
		Representante Legal		
		Jefe de Riesgos		
Comité de Inversiones.	3	Presidente	14	3
		Representante Legal		
		Tesorera		
Comité de Adquisición y Gravamen de Bienes, Ejecución de Obras y Contratación de Estudios y Servicios.	8	Presidente	18	8
		Representante Legal		
		Jefe Operativo		
		Jefe de Riesgos		
		Asistente Contable		
		Asistente Administrativa		
		Jefe de la Información		
Asesor Legal				
Comité de Contingencia.	6	Representante Legal	0	6
		Oficial De Cumplimiento		
		Jefe de Riesgos		
		Jefe Administrativa RRHH		
		Jefe de Seguridad		
		Jefe de Seguridad de la Información		
Comité de Seguridad y Salud de la Cooperativa	17	Auditor Interno	12	17
		Jefe Financiero		
		Jefe de Seguridad de la Información		
		Contadora		
		Asistente de Talento Humano		
		Asistente Operativo		
		Asistente Operativo		
		Asistente de Gerencia		
		Coordinador de Responsabilidad Social		
		Coordinadora Comercial		
		Suplente oficial de cumplimiento		
		Asistente de Riesgos		
		Jefe de Agencia en San Vicente		

		Jefe de Agencia Flavio Alfaro		
		Jefe de Agencia Pichincha		
		Jefe de Agencia Manta		
		Jefe De Agencia Portoviejo		
Comité de Educación	3	1er vocal Suplente Consejo Vigilancia	0	3
		Representante		
		Representante		
Comité de Activos y Pasivos	5	Representante Legal	73	5
		Jefe Financiero		
		Tesorera		
		Jefa de Crédito y Cobranza		
		Jefa de Captaciones		
Comité Seguridad de la Información	6	5ta Vocal Principal	3	6
		Jefe de Seguridad - Jefe de Seguridad de la Información		
		Representante Legal		
		Auditor Interno		
		Jefe de Riesgos		
		Jefe de Sistema		
Comité de Tecnología de Información	4	Presidente	1	4
		Representante Legal		
		Jefe de Riesgos		
		Jefe de Sistema		
Comité de Resolución de Conflictos	3	Miembro	1	3
		Miembro		
		Miembro		
Comité de Buen Gobierno	5	Socio Activo	2	5
		Socio Activo		
		3er Vocal Principal del Consejo de Administración		
		Presidente del Consejo de Vigilancia		
		Representante Legal		
Comité de Bienes Desuso	3	4to Vocal Principal Consejo de Administración	9	3
		Asistente Contable		
		Coordinador de Responsabilidad Social		
Comisión Calificadora de Riesgo y Contingente y Constitución de Provisiones de la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Chone"	5	4to Vocal Principal Consejo de Administración	3	5
		Auditor Interno		
		Jefe de Crédito y Cobranzas		
		Jefa Financiera		
		Jefe de Riesgos		

• **EMPLEADOS**

<u>NÚMERO DE EMPLEADOS EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS</u>	AÑO	TOTAL, DE EMPLEADOS
	2020	98
	2021	102
	2022	127

<u>NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIEMPO DE PERMANENCIA</u>	TIEMPO DE PERMANENCIA	TOTAL, DE EMPLEADOS 2022
	0 a 1 AÑO	41
	1 AÑO A 3 AÑOS	19
	3 AÑOS A 5 AÑOS	17
	MÁS DE 5 AÑOS	50

<u>NÚMERO DE EMPLEADOS CLASIFICADOS POR NIVEL DE EDUCACIÓN</u>	NIVEL DE EDUCACIÓN	TOTAL, DE EMPLEADOS 2022
	BACHILLER	9
	SUPERIOR	110
	CUARTO NIVEL	8

<u>NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN SALIDO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS</u>	AÑO	TOTAL
	2020	8
	2021	5
	2022	10

<u>CLASIFICACIÓN DEL PERSONAL POR RANGO DE SALARIOS</u>	RANGO	TOTAL, DE EMPLEADOS 2022
	DE \$400 A \$500	38
	DE \$500 A \$1000	61
	DE \$1.000 A \$1.500	16
	MAYOR A \$1.500	12

<u>NÚMERO DE ASISTENTES A LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN FRENTE AL NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS DE LA COOPERATIVA</u>	ASISTENTES A CAPACITACIONES	TOTAL, DE EMPLEADOS
	127	127

<u>VALOR DE INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN PARA CADA UNO DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS</u>	AÑO	VALOR DE INVERSIÓN
	2020	4.465,61
	2021	11.162,48
	2022	30.382,00

<u>PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EMPRENDIDOS PARA SUS EMPLEADOS</u>	PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN 2022
	30

- **RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS ANTE LA ENTIDAD Y SUPERINTENDENCIA**

<u>RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS</u>	TIPO	NO. CASOS RESUELTOS	NO. CASOS PRESENTADOS
	SERVICIOS FINANCIEROS	122	122

<u>RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS</u>	TIPO	PRESENTADOS A LA SEPS	PRESENTADOS A LA ENTIDAD
	SERVICIOS FINANCIEROS	2	122

